УТВЕРЖДАЮ
Директор ЗАО «Мебель, стройматериалы»
_____ С.В. Янковский
10 ноября 2026 года

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на приобретение товаров через Интернет-магазин ЗАО «Мебель, стройматериалы»
(новая редакция)

г. Минск

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ЗАО «Мебель. стройматериалы», Республика Беларусь, именуемое далее "Продавец", публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на сайте Интернет-магазина Продавца www.доммебель.бел (далее по тексту – Сайт)

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через Сайт в соответствии со ст. 405 и п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц, заключить данный договор, содержащий все существенные условия организации купли-продажи товаров по образцам через Интернет-магазин.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения настоящего договора, условий покупки размещенных на сайте и являющихся неотъемлемой частью договора, параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ "О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь", «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров "Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли" и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое (юридическое) лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предлагаемых Продавцом.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения

1.7. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товар, признаются технической ошибкой.

1.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.9. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

"Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому (юридическому) лицу, заключить с ним договор (далее по тексту - "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

"Продавец" – ЗАО «Мебель, стройматериалы», реализующее Товар, представленный на Сайте.

"Покупатель" - физическое (юридическое) лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее Товар исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте либо указанное (упомянутое) при формировании Заказа в качестве Получателя.

"Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

"Товар "- объект купли-продажи (перечень наименований ассортимента), представленный к продаже в Интернет-магазине и возможный к формированию Заказа.

"Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на Сайте.

"Интернет-магазин" - информационный ресурс, размещенный Продавцом в сети Интернет по адресу www.доммебель.бел, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

Осуществляя Заказ Товара через сайт, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте Продавца в момент оформления Заказа.

Настоящий договор оферты заключается между ЗАО «Мебель, стройматериалы», Республика Беларусь, именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Янковского Сергея Владимировича, действующего на

основании Устава, с одной стороны, и физическим (юридическим) лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, о нижеследующем:

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Товар по ценам,, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на Сайте Продавца.

2.3.Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по указанным на сайте телефонам.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА.

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону через оператора (уполномоченного сотрудника Продавца) по абонентским номерам, указанным на сайте и/или через Сайт.

3.2. Для оформления Заказа через сайт Интернет-магазина Покупатель должен создать на сайте Интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на Сайте или оформить Заказ и в этом случае Личный кабинет формируется автоматически.

3.3. Каждый покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае, если Покупатель имеет более одного Личного кабинета, Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

3.4. Покупатель в целях его идентификации и оформления Заказов на сайте Интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

3.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация о требующемся товаре или Покупателе Продавец вправе запросить ее у последнего. При не представлении требуемой информации ответственность за должное исполнение заказа лежит на Покупателе.

3.6. При формировании Заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара;
- способ доставки заказанного товара;
- форма оплаты заказанного товара;
- ФИО Покупателя;
- адрес доставки товара;
- желаемое время доставки товара;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты;
- ФИО Уполномоченного лица на приемку товара, в случае, если товар будет приниматься не Покупателем.

3.7. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.8. При оформлении Заказа через Сайт с Покупателем связывается оператор (уполномоченный сотрудник Продавца) для подтверждения заказа и, в случае необходимости, уточнения информации о заказанном товаре.

3.9. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.10. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3.11. В случае отмены заказа Покупатель обязан информировать об этом Продавца путем направления письма в произвольной форме на адрес электронной почты Продавца или по телефонам, указанным на Сайте.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, номенклатуры и количества Товара, адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок

уведомления Покупателя о подтверждении Заказа Продавцом составляет 1 рабочий день с момента размещения Заказа.

4.2. Заказ считается исполненным с момента передачи товара Покупателю (для юридических лиц в момент подписания документов (товарно-транспортной накладной), подтверждающих покупку) способом (в торговом объекте/по адресу, указанному Покупателем), указанным при оформлении Заказа;

4.3. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Покупателю Товара.

4.4. За не исполнение Заказа, вызванное предоставлением Покупателем недостоверной информации для получения Заказа, Продавец ответственности не несет.

5. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Получение Заказа осуществляется одним из следующих способов:

- в торговых объектах или складе Продавца по адресам, указанным на Сайте и согласованным с Покупателем при приеме Заказа.
- доставкой товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. При заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Стоимость доставки, если она осуществляется Продавцом за счет Покупателя, определяется на основании прейскуранта, действующего у Продавца в момент оформления заказа. Стоимость услуг по доставке Товара определяется в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

С 25 июня 2026 года по 31 декабря 2026 года (включительно) стоимость перевозки по г. Минску (за исключением г.п.Сокол и Национального аэропорта «Минск») и в близлежащие пригородные пункты: д. Копище, а.г. Колодищи, пос. Сонечный, д. Тарасово, д. Валерьяново, а.г.Сеница, д. Скорыничи, п. Скорыничи, д. Большой Тростенец, д. Боровляны, а.г. Ждановичи, д. Дроздово, д. Цнянка, д. Лесковка для физических лиц при стоимости покупки от 800,00 рублей и выше входит в стоимость товара и с Покупателя дополнительно не взымается. При отказе Покупателя от доставки товара и получении товара в торговых объектах или складе Продавца, стоимость товара не подлежит перерасчету.

С 25 июня 2026 года по 31 декабря 2026 года (включительно) стоимость перевозки в города – спутники г.Минска (г.Фаниполь и г.Смолевичи) определяется на основании приказа и составляет: в г. Фаниполь - 30,00 рублей, в г. Смолевичи - 36,00 рублей. Дополнительно взимается плата за услуги по подъему товаров на этаж по тарифам согласно действующего прейскуранта.

5.4. Способ и место доставки Товара указывается Покупателем при оформлении Заказа.

5.5. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от Товара.

5.6. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения Заказа, товарную накладною при оплате товара в безналичном порядке и бланк заказа;
- экземпляр заказа-поручения, в случае оформления доставки через Интернет-магазин Продавцом.

5.7. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, о качестве товара, имеющем скрытый производственный брак.

5.8. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

5.9. Сроки доставки товара, при доставке товара транспортом Продавца, согласовываются с Покупателем оператором (уполномоченным лицом Продавца) при приеме Заказа.

5.10. Покупатель обязан в согласованный сторонами день и период времени доставки Товара находиться по адресу доставки Товара, указанному им в Заказе, либо обеспечить присутствие по данному адресу уполномоченных им лиц. Уполномоченными считаются совершеннолетние лица, присутствующие на момент доставки Товара по месту его доставки. Уполномоченные лица имеют право осуществлять приемку Товара и подписывать все документы, связанные с исполнением настоящего Договора.

5.11. В момент согласования даты доставки Покупатель обязан сообщить о возможных препятствиях (снежные заносы, землеройные работы и пр.) для проезда транспорта Продавца к месту передачи товара. В случае отсутствия подъезда, за каждые 20 метров перемещения Товара взимается плата как за подъем Товаров на 1 этаж согласно прейскуранту на услуги, оказываемые ЗАО «Мебель, стройматериалы» или Покупатель самостоятельно доставляет Товар от места остановки автомобиля до подъезда.

5.12. В случае, если доставка произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем расходов Продавца, связанных с повторной доставкой Товара.

5.13. В случае отказа Покупателя от принятия Товара по факту поставки, днем доставки считается день оформления ТТН на отгрузку Товара.

5.14. При отказе Покупателя от получения, доставленного Продавцом товара по причинам, не зависящим от Продавца, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость перевозки и сопутствующих услуг, а в случае ее предварительной оплаты стоимость перевозки и сопутствующих услуг не возвращается.

5.15. При Заказе Товара на условиях самовывоза сроки предоставления Товара – 2 календарных дней с даты оформления Заявки. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной с момента вручения товара Покупателю в торговом объекте или складе продавца. Покупатель в течение 3 календарных дней с даты оформления заказа обязан принять Товар и вывезти его со склада или торгового объекта Продавца. В случае неполучения Покупателем товара в указанный срок, Продавец не несет ответственности за просрочку передачи Товара Покупателю. При самовывозе, Покупатель обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность. При этом ФИО фактического получателя должны совпадать с регистрационными данными на Сайте или указанными в примечании Уполномоченными лицами.

5.16. Сроки передачи Товара по настоящему Договору могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.17. В случае наступления обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче Товара, Продавец вправе в одностороннем порядке продлить указанный срок, о чем он уведомляет Покупателя по номеру телефона, указанному в Заказе и путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа).

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом и указываются на страницах Интернет-магазина.

6.2. Цена на каждую позицию товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ и Покупатель произвел предварительную оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара или его Доставки Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте.

6.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Качество, комплектность товара должны соответствовать требованиям действующих технических нормативных правовых актов (ТНПА) предприятия-изготовителя.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

7.3 В соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь и нормативными актами Республики Беларусь регулирующими права потребителей (Покупателя) и обязанности Продавца, Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.4. При приобретении Товара в Интернет-магазине за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.5. Товары, приобретенные в Интернет–магазине Продавца, могут быть приняты к возврату по соглашению с Продавцом по следующим адресам (за исключением перечня товаров не подлежащих обмену и возврату, предусмотренных Постановлением Совета Министров №778 от 14.06.2002г.):

- г. Минск, ул. В. Хоружей, 6
- г. Минск, пр. Партизанский, 72
- г. Минск, ул. Казинца, 6А
- г. Минск, ул. Голодеда, 31

При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара.

7.6. Прием претензий Продавцом от Покупателя (в случае несоответствия Товара описанию на сайте и характеристикам обозначенным Покупателем в Заказе) принимается в соответствии с нормативными актами Республики Беларусь.

7.7. Возврат денежных средств Продавцом Покупателю производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата.

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

8.1. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

8.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине Продавца, в предпринимательских целях.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования ими Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

8.4. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

8.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.6. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.9. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический адрес Покупателя (220005, г. Минск, ул. В Хоружей, 6) либо на адрес электронной почты info@dommebeliminsk.by с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить Покупателю на его электронный или фактический адрес мотивированный ответ в сроки, установленные законодательством.

8.10. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

8.11. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.12. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес электронной почты; контактные телефоны, адрес доставки, ФИО Уполномоченного лица на приемку товара, в случае, если товар принимается не Покупателем) в целях выполнения условий настоящего Договора.

9.2. Осуществляя Заказ Товара на сайте www.доммебель.бел Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящего договора.

9.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1. настоящего договора.

9.4. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ЗАО «Мебель, стройматериалы»:
220005, г.Минск, ул.В.Хоружей, 6
р/с BY75BLBB30120100230641001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по г.Минску и Минской области, код банка - BLBBBY2X, 220004, г.Минск, ул.Коллекторная, 11
р/с BY20BPSB30121808280149330000 в ОАО «Сбербанк» код банка – BPSBBY2X, 220005, г.Минск, бульвар имени Мулявина, 6
УНП 100230641, ОКПО 05541597